

SLIDEPRESENTER USE CASE BASLER LEBEN



> Der Fall: Kunde und Zielsetzung

Der Kunde

Basler Lebensversicherungs-AG
Ansprechpartnerin Frau Lisa Kurz, Leiterin Consulting bAV & KV-Spezialisten.

Ziel

Bereitstellung von Produktinformationen für die Mitarbeiter der Basler Leben Versicherungsagenturen, als Unterstützung zu den regelmäßig in ganz Deutschland verteilt stattfindenden Präsenzveranstaltungen. Für die Agenturen sollen permanent die aktuellsten Informationen und Dokumente zu den Produkten der Basler Versicherungen abrufbar sein.

Wie viele Personen werden mit SlidePresenter geschult?

Alle Mitarbeiter von rund 500 Basler Versicherungsagenturen in Deutschland.



> Umsetzung (Gegebenheiten und Umfang der SlidePresenter Nutzung)

SlidePresenter Paket

SlidePresenter Enterprise Paket

Gegebenheiten, vorhandenes Video-Equipment

Es wird kein Aufnahme-Studio, sondern ein geeigneter Meetingraum genutzt, der gute Lichtverhältnisse bietet. Zur Aufzeichnung dient eine handelsübliche digitale Videokamera.

Zusatz-Service

SlidePresenter Video-Schulung für 5 teilnehmende Basler-Mitarbeiter.

- > Das SlidePresenter Enterprise Paket beinhaltet alle erforderlichen Funktionen für die sichere Bereitstellung von Training und Kommunikation und wird so den Bedürfnissen großer Unternehmen gerecht.
- > Eine SlidePresenter Video-Schulung findet üblicherweise, so auch im Fall von Basler Leben, direkt vor Ort beim Kunden statt. Ein SlidePresenter Video-Coach ist hierfür ganztägig anwesend und erläutert alles Relevante zum Thema Ton, Licht und Videoschnitt. Praktischerweise kann während dieser Schulung auch gemeinsam mit dem Coach die erste Aufzeichnung durchgeführt werden – learning by doing!



> Erstellung, Bereitstellung und Verbreitung

Wie werden Trainings erstellt?

Mit einer handelsüblichen digitalen Videokamera. Basler Leben Mitarbeiter führen selbst Dreh, Schnitt und Synchronisation mit der SlidePresenter Applikation durch.

Wo werden die Schulungen im SlidePresenter Format bereitgestellt?

Die Produktschulungen werden auf einem Extranet der Basler Versicherungen bereitgestellt.

Welche SlidePresenter Funktionen werden zusätzlich genutzt?

Durch die Verwendung von Hyperlinks wird direkt aus den Produktschulungen auf dazugehörige Schulungsdokumente in PDF und PowerPoint-Form verwiesen, die so direkt heruntergeladen werden können.

Wie werden die Schulungen verbreitet?

Über neue Video- und Präsentationsangebote werden die Agenturen per Newsletter benachrichtigt.



Erfahren Sie mehr über die aktuellen Krankenversicherungstarife.
Klicken Sie einfach auf die jeweilige Videopräsentation.



Überblick zu allen neuen Zusatztarifen der Deutschen Ring Krankenversicherung
Referent: Sven Hentschman



Fachvortrag mit weiterführenden Details zu den simulierten Zusatztarifen der DR Krankenversicherung
Referent: Michael Jendian



Fachvortrag mit weiterführenden Details zu den Zahn-Zusatztarifen der DR Krankenversicherung
Referent: Thomas Heurten



Fachvortrag mit weiterführenden Details zu den stationären Zusatztarifen der DR Krankenversicherung
Referent: Sven Hentschman

Welchen Nutzen erfüllt der Einsatz von SlidePresenter für Sie und Ihr Unternehmen?

SlidePresenter hilft uns, die Kompetenzen der Spezialisten zu multiplizieren und Informationen On Demand zu Verfügung zu stellen. So kann der User nach Bedarf sein Fach- und Verkaufswissen erwerben und erweitern, er kann räumlich und zeitlich individuell auf die Informationen zugreifen und in seiner eigenen Lerngeschwindigkeit arbeiten. Die Onlinepräsentationen können eine gute Grundlage schaffen und ergänzen die Präsenzveranstaltungen der Spezialisten.

Wie beurteilen Sie die Handhabung von SlidePresenter?

Das Erstellen einer Onlinepräsentation ist einfach und ohne großen Aufwand möglich. Natürlich hatten auch wir mit anfänglichen Schwierigkeiten zu kämpfen, z.B. beim Konvertieren des Filmmaterials auf das passende Videoformat. Unsere Ansprechpartner bei SlidePresenter standen dabei aber schnell, unkompliziert und kompetent mit Rat und Tat zur Seite.

Wie wurde SlidePresenter von Ihrer Zielgruppe angenommen? Wie beurteilen Sie den Erfolg von SlidePresenter für Ihren Schulungszweck?

In der Präsentation hatten wir die User gebeten, uns zum neuen Medium Feedback in Form von Schulnoten zu geben. Knapp 100 User haben uns bisher ihr Votum gegeben - derzeit haben wir das „Klassenziel“ mit einer 1,36 gut erreicht :-). Hier noch zwei Originalzitate: „Mit das Beste was ich seit langem gesehen habe - insbesondere die Möglichkeit, auf die Präsentationen noch einmal separat zuzugreifen, finde ich sehr gut. Richtig tolle Arbeit!“, „Eine perfekte Ergänzung zu den vor Ort-Schulungen.“

Wie schätzen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis von SlidePresenter im Vergleich zu anderen Schulungslösungen ein?

SlidePresenter ist eine kostengünstige Alternative zu Präsenzs Schulungen. Es erscheint jedoch sinnvoll diese Lösung als Ergänzung zu sehen, da der persönliche Kontakt weiterhin als sehr wichtig erachtet werden muss. SP bietet neue Möglichkeiten hinsichtlich der zeitlichen Flexibilität (on demand) und grundsätzlich eine größere Reichweite sowie einen zeitnahen Wissenstransfer.

Wie werden Sie SlidePresenter in Zukunft nutzen? Haben Sie andere Einsatzszenarien im Blick?

Derzeit sind wir mit SlidePresenter noch in der Testphase und veröffentlichen die Inhalte meiner Abteilung. Ich denke aber, dass das bisher gute Feedback hilft, die Nutzung auch auf andere Produkte und Themen anderer Abteilungen auszudehnen.

Was schätzen Sie besonders an der SlidePresenter Lösung?

Für den pädagogischen Erfolg ist die individuelle Wiederholbarkeit einzelner Schulungssequenzen sehr wichtig. Besonders gut kommt auch die direkte Downloadmöglichkeit der gezeigten Präsentation an.

Würden Sie SlidePresenter an Branchenkollegen weiterempfehlen?

Ja. SlidePresenter hat den von uns beabsichtigten Zweck zur vollsten Zufriedenheit erfüllt.



Ist SlidePresenter eine sinnvolle Ergänzung zu den bereits stattfindenden Präsenzveranstaltungen?

Auf jeden Fall. Je größer das Reisegebiet des Spezialisten ist, desto weniger sind regelmäßige Schulungen vor Ort möglich. Produkt Rollouts dauerten oft Monate. Mit SlidePresenter können auch Personen die Inhalte studieren, die auf Schulungen vor Ort verhindert waren. Außerdem ist der Stoff jederzeit abrufbar, wenn Schulungen vor Ort längere Zeit zurückliegen und deren Inhalte evtl. nicht mehr so präsent sind. Zur Praxis: Die Bedienung des Equipments ist doch relativ neu und muss gelernt werden. Wer gewohnt ist, Schulungen/Präsentationen vor Gruppen abzuhalten, der wird auch vor der Kamera keine Probleme haben. Fazit: Für meine Tätigkeit als Spezialist mit sehr großem Reisegebiet ist SlidePresenter eine erhebliche Erleichterung. Rufen mich Agenturen an, um fachliche Inhalte zu Produkten zu erfragen, kann ich ergänzend auf SlidePresenter verweisen. Dies ist viel effektiver, als wenn ich Inhalte detailliert am Telefon vermitteln müsste.