

# SLIDEPRESENTER USE CASE

## Döhler GmbH



### > Der Fall: Kunde und Zielsetzung

#### Der Kunde

Döhler GmbH  
Ansprechpartnerin Frau Petra Koten, Personalentwicklerin

#### Das Unternehmen

Döhler ist ein weltweit führender Hersteller, Vermarkter und Anbieter technologie-basierter natürlicher Ingredients, Ingredient Systems und integrierter Lösungen für die Lebensmittel- und Getränkeindustrie. Die DöhlerGruppe, mit Hauptsitz in Darmstadt, verfügt über 19 Produktions- und 21 Applikationsstandorte sowie 50 Vertriebsbüros und ist in über 130 Ländern aktiv. Mehr als 3.000 engagierte Mitarbeiter stellen für unsere Kunden Integrated Food & Beverage Solutions bereit – vom Konzept bis zur Realisierung.

#### Ziel

Verbesserung der Wissensvermittlung innerhalb der DöhlerGruppe durch die Produktion und Verteilung von Schulungen für Mitarbeiter an Standorten weltweit. Steigerung der Schulungseffizienz durch verbesserte Rollout-Geschwindigkeit und permanente On-Demand Verfügbarkeit von relevantem Wissen.

#### Wie viele Personen werden mit SlidePresenter geschult

In einer ersten Phase wurden 350 Mitarbeiter weltweit geschult. Langfristig sollen alle 3.000 Mitarbeiter Zugriff auf die Trainings bekommen. Der Roll-out erfolgt bedarfsorientiert, nach Zielgruppen.



### > Umsetzung Gegebenheiten und Umfang der SlidePresenter Nutzung

#### SlidePresenter Paket

SlidePresenter Enterprise Paket

#### Gegebenheiten, vorhandenes Video-Equipment

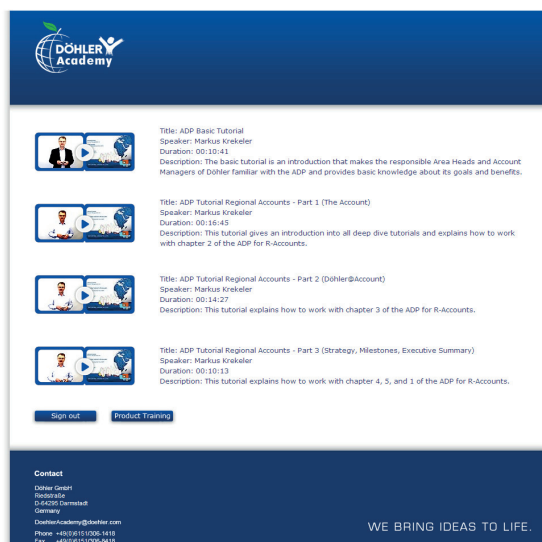
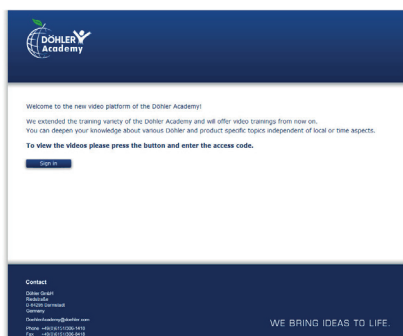
Aufgezeichnet wird vor Ort bei Döhler in einem gewöhnlichen Besprechungsraum. Für die Umsetzung des Piloten wurde zunächst eine Fotokamera mit Videofunktion verwendet. In einem zweiten Schritt wurde eine reine Videokamera (Canon, XA10) mit Richtmikrofon gekauft, welche auf einem Stativ verwendet wird. Das im Raum vorhandene Licht wird durch 3 Richtleuchter ergänzt. Als Hintergrund dient zunächst eine neutral weiße Fläche.

#### Zusatz-Option: SlidePresenter Portal

Für die Bereitstellung der Schulungen nutzt Döhler ein SlidePresenter Portal im eigenen Corporate Design. Per individuellem Login und Passwort haben Döhler-Mitarbeiter Zugriff auf diesen geschlossenen Bereich und können verfügbare Schulungen jederzeit abrufen.

> Das SlidePresenter Enterprise Paket beinhaltet alle erforderlichen Funktionen für die sichere Bereitstellung von Training und Kommunikation und wird so den Bedürfnissen großer Unternehmen gerecht.

> Das SlidePresenter Portal wird im Corporate Design des Kunden bereitgestellt und ermöglicht einerseits eine Sortierung von Schulungen nach Kategorien und Themen, andererseits ein einfaches und praktisches Nutzermanagement mit Rollen & Rechten und vielem mehr. Sprechen Sie uns an!



## > Erstellung, Bereitstellung und Verbreitung

### Wie werden Vorträge erstellt?

Mit einer handelsüblichen digitalen Videokamera. Petra Koten und weitere Döhler Mitarbeiter führen eigenständig den Dreh und die Synchronisation mit der SlidePresenter-Applikation durch.

### Wo werden die SlidePräsentationen bereitgestellt?

Die Produktschulungen werden in dem oben beschriebenen Bereitstellungsportal der Döhler Academy zur Verfügung gestellt.

### Welche SlidePresenter Funktionen werden insbesondere genutzt?

Unter den zahlreichen verfügbaren SlidePresenter Features wird vor allem auf die Verwendung der Kapitelsetzung innerhalb der Videoschulungen Wert gelegt. Dies ermöglicht eine einfache Navigation innerhalb der Lerneinheiten.

### Wie werden die Schulungen verbreitet?

Über neue Schulungsvideos werden die Mitarbeiter per E-Mail informiert.

## > Q&A Frau Petra Koten – Personalentwicklerin

### Welchen Nutzen erfüllt der Einsatz von SlidePresenter für Sie und Ihr Unternehmen?

SlidePresenter ermöglicht uns eine **bessere Verteilung von Wissen innerhalb des Unternehmens** aber auch eine **Steigerung der Schulumseffizienz**. Insbesondere da über die Hälfte unserer Mitarbeiter außerhalb Deutschland arbeitet. Dabei bieten sich uns gleich mehrere Lösungsansätze.

Zunächst hilft uns SlidePresenter, das interne Know-How transparenter zu machen. Bisher befindet sich in unseren Systemen ein großer Fundus an PowerPoint Präsentationen, auf die die Mitarbeiter zugreifen können. Mit SlidePresenter gelingt es uns, dieses Wissen **lebendiger und greifbarer** zu machen. Es ist für uns das richtige Medium dieses interne Wissen zu veranschaulichen, damit dieses über die Bereitstellung hinaus auch effektiv genutzt werden kann.

Ein zweiter Punkt ist die Verbesserung der Schulumseffizienz. Viele Schulungen wurden bis jetzt durch Live-Webinare abgebildet. Doch bei einem global agierenden Unternehmen wie Döhler gibt es alleine aufgrund der Terminvereinbarung über verschiedene Zeitzonen hinweg Verzögerungen beim Schulungs-Rollout. Zu den üblichen Abwesenheiten kommen Unvorhersehbarkeiten dazu und so summieren sich die Effizienzverluste bei den Trainings. **Mit SlidePresenter können wir Lernmodule permanent verfügbar machen** und all diese Probleme umgehen. **Wir erreichen in diesem Bereich einen 5- bis 6-mal schnelleren Rollout von Schulungsthemen gegenüber Webinar-Schulungen.**

### Was war ausschlaggebend für die Entscheidung für SlidePresenter?

Unser erstes Ziel war, eine 130 Kopf starke internationale Standbesetzung für eine große Fachmesse auf den gleichen Wissensstand zu heben und im Vorfeld zu den Messe-Fokus-Themen zu schulen. Mit SlidePresenter konnten wir uns eine erfolgreiche Umsetzung vorstellen und haben so einen Pilot gestartet.

Insgesamt hat uns die Kombination aus der einfachen Handhabung und den gebotenen Möglichkeiten überzeugt. Uns ist es wichtig, **mit einem einfach zu bedienenden System eine sehr breite Zielgruppe im Schulungsbereich zu erreichen** und unserem Ziel, Wissen für unsere Mitarbeiter transparenter zu machen und besser zu vermitteln, einen großen Schritt näher zu kommen.



### Wie beurteilen Sie die Handhabung von SlidePresenter?

Die Synchronisierung der Folien und Videos mit SlidePresenter ist sehr einfach – man findet sich sehr schnell zurecht und hat in kürzester Zeit erste Ergebnisse.

Auch die erforderlichen Videoaufzeichnungen der Schulungen verlaufen problemlos und funktionieren von Mal zu Mal besser. Auf die SlidePresenter Videoschulung im Vorfeld haben wir verzichtet; autodidaktisch lernen wir schnell dazu. Auch unseren Sprechern und Referenten machen die Aufnahmen Spaß und sie wissen nun, worauf sie achten müssen; beispielsweise auf das Einlegen ausreichender Sprechpausen.

### Wie wurde SlidePresenter von Ihrer Zielgruppe angenommen? Wie beurteilen Sie den Erfolg von SlidePresenter für Ihren Schulungszweck?

Das neue Schulungsmedium wurde sehr gut angenommen. Klare Vorteile sind die internationale Reichweite und die hohe zeitliche Flexibilität für die Lerner.

### Wie werden Sie SlidePresenter in Zukunft nutzen? Haben Sie andere Einsatzszenarien im Blick?

Aufgrund des positiven Feedbacks beabsichtigen wir, das Schulungsangebot im SlidePresenter Format auszubauen. Wir gehen dabei flexibel und bedarfsorientiert vor. **Bisher haben wir vornehmlich Produktschulungen, aber auch Prozessstrainings für den Vertrieb, erstellt.** Diese sollen erweitert werden. In Zukunft wollen wir auch firmenspezifisches Wissen für das **Onboarding** neuer Mitarbeiter bereitstellen.

### Was schätzen Sie besonders an der SlidePresenter Lösung?

Vor allem, dass wir mit SlidePresenter eine **sehr einfache und nutzerfreundliche Lösung** zur Verfügung haben, die wir sehr vielseitig und effektiv zur Verteilung von Wissen im Unternehmen einsetzen können.

### Würden Sie SlidePresenter an Branchenkollegen weiterempfehlen?

Ja, ich denke, dass sehr viele Kollegen eine ähnliche Ausgangslage wie wir haben und somit von einem Einsatz von SlidePresenter profitieren würden.

### Ist SlidePresenter eine sinnvolle Ergänzung zu den bereits stattfindenden Präsenzveranstaltungen?

Auf jeden Fall. **SlidePresenter hat seinen festen Platz in unserem Learning Angebot.** Natürlich wird es immer Schulungen geben, die ausschließlich als Präsenzschiung durchgeführt werden, beispielsweise wenn Produktverkostungen Bestandteil der Schulung sind. Eine Vielzahl weiterer Themen kann jedoch noch ohne zu zögern im SlidePresenter Format abgebildet werden, ergänzend bzw. vorbereitend zu Präsenzschiungen.

